



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง อำเภอ บ้านสร้าง จังหวัด ปราจีนบุรี
ที่ ปจ ๗๕๔๐๑/- วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง

ด้วยสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างในภาพรวมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยใช้วิธีการสุ่มจำนวนประชากรในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง จำนวน ๑๐๐ คน และสามารถสรุปผลได้ดังนี้

| ความพึงพอใจ | ผลการประเมินแต่ละด้าน |
|---|-----------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ร้อยละ ๗๒.๙ |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ร้อยละ ๗๓.๖ |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ร้อยละ ๗๕.๒ |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ร้อยละ ๘๓ |
| ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ร้อยละ ๗๗.๘ |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ร้อยละ ๗๗.๓ |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ร้อยละ ๗๕.๒ |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ร้อยละ ๗๖.๗ |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ร้อยละ ๗๗.๙ |
| ๑๐) การเข้ามาใช้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง | ร้อยละ ๗๗๖.๓ |
| รวม | ร้อยละ ๗๖.๕๙ |

ในภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ ๗๕.๐๕ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง ตามเกณฑ์ดังนี้ ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ พึงพอใจมากที่สุด ๗๙ - ๗๕ พึงพอใจมาก ๗๔ - ๗๐ ปานกลาง ๖๙ - ๖๐ ไม่พอใจ ๕๙ - ๐ ไม่พอใจมากที่สุด

ข้อพิจารณา

- จากผลคะแนนประเมินในแต่ละด้านองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างควรพัฒนาในเรื่องของการมีส่วนร่วมของประชาชน และการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง เพื่อปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างให้มีการบริการที่ดีที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสมานธิ จันทร์เทศ)

ผู้รายงาน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เรียนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุพชรสิริ มาทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง

- ทราบ

สืบทำรวจเอก



(มานะ คล้ายสิงห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง